

# *Начало и завершения наряда*

## *Начало и завершения наряда*

*Рассмотрим работу в мобильном приложении Планадо: вход, информацию внутри наряда, выезд на наряд, начало наряда и его завершение.*

У этой инструкции есть видео версия.

*Как работать в мобильном приложении?*

### *Вход в мобильное приложение*

*Откройте приложение Planado. Введите адрес электронной почты и пароль вашей учётной записи.*

Чтобы войти в мобильное приложение, вам должно быть выдано такое право. Подробнее права и лицензии описаны в [инструкции](<https://planado.freshdesk.com/ru-RU/support/solutions/articles/13000012973>).

Электронная почта

philipp@email.com

Пароль

.....

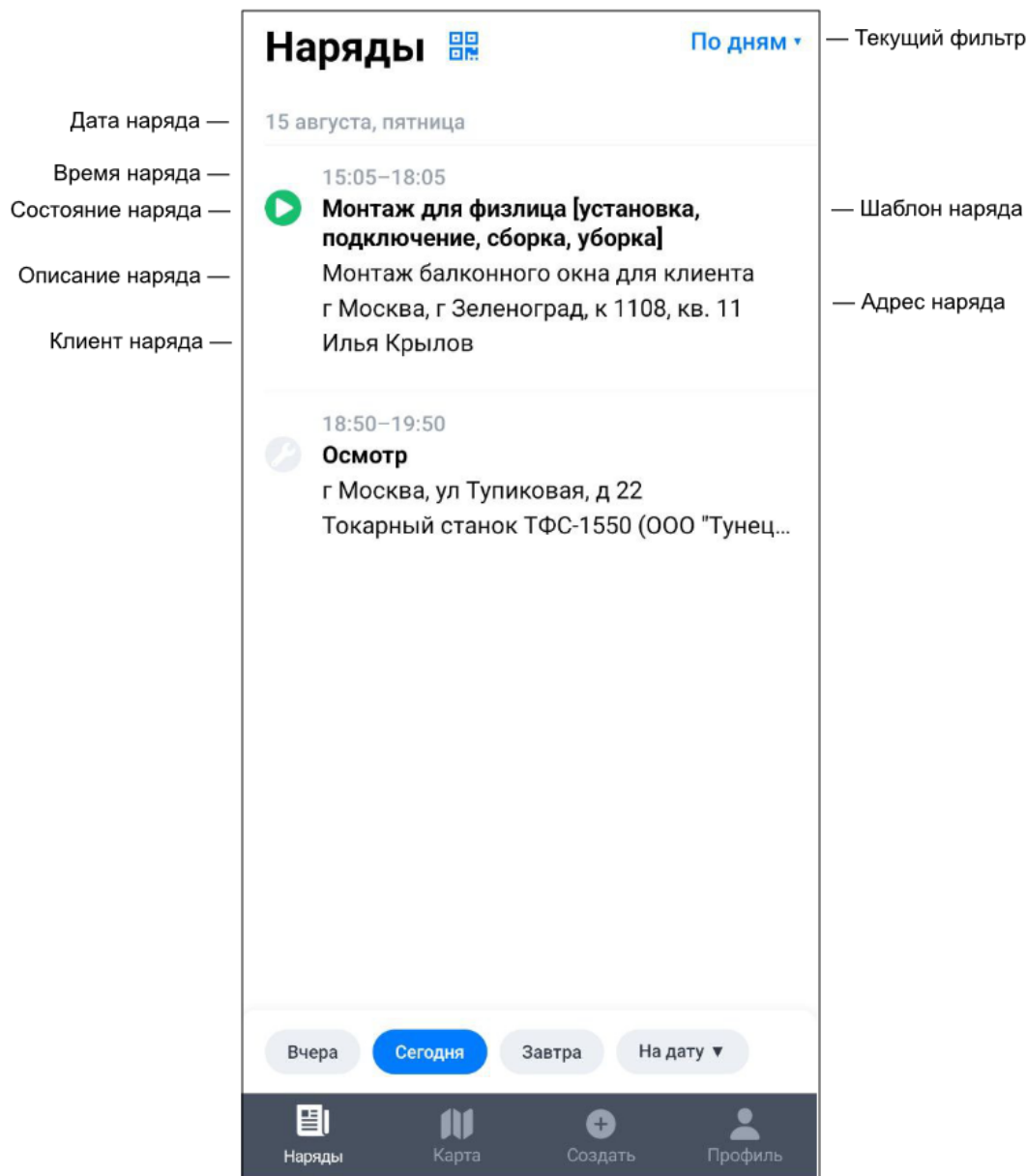


Войти



## Информация о наряде

На главном экране вы увидите список назначенных на вас нарядов. По умолчанию отображаются наряды на сегодня. В нижней панели есть фильтр нарядов по дням. Подробнее фильтры описаны в [инструкции по списку нарядов в мобильном приложении](#).



Выберите наряд и откройте его.

← Наряды

✎ Не начат

№ 1678

— состояние наряда

Шаблон наряда —

Монтаж для физлица [установка, подключение, сборка, уборка]

Описание наряда —

Монтаж балконного окна для клиента

Дата наряда и время наряда —

📅 13:05 – 16:05

👤 Семен Лабоевский

15 августа

Подробнее

Отчет

Услуги

Клиент наряда —

Илья Крылов

Адрес наряда —

г Москва, г Зеленоград, к 1108

📍

Подъезд: 3    Этаж: 2    Квартира: 11

Контакт клиента —

Илья Крылов

8 (909) 123-34-55

📞

📍 Выехать

▶ Начать

*Наряд содержит необходимую для его выполнения информацию:*

- *Шаблон наряда — вид работ, который нужно выполнить.*
- *Номер наряда — серийный номер наряда, удобно, если нужно передать информацию о наряде диспетчеру или другому исполнителю.*
- *Адрес наряда — можно открыть в приложении для навигации, например, Яндекс Картах или Google Картах.*
- *Контакты наряда — телефон клиента по наряду, для звонка нажмите на номер, он скопируется в приложение для звонков вашего телефона.*
- *Состояние наряда — текущее состояние наряда.*

## *Выполнение наряда*

*Если вы отправляетесь к клиенту, нажмите «Выехать».*  
*Диспетчер увидит в расписании, что состояние наряда изменилось. Так можно учитывать время в пути и пройденное расстояние.*

**Монтаж для физлица [установка,  
подключение, сборка, уборка]**

Монтаж балконного окна для клиента



13:05 – 16:05  
15 августа



Семен Лабоевский

**Подробности**

Отчет

Услуги

Илья Крылов

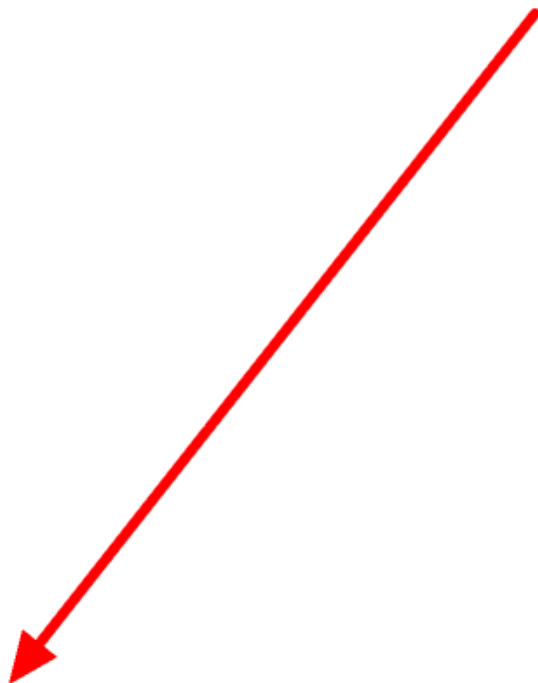
г Москва, г Зеленоград, к 1108



Подъезд: 3    Этаж: 2    Квартира: 11

Илья Крылов

8 (909) 123-34-55



*После прибытия на место наряда и перед тем, как приступить к работе, нажмите «Начать ». Наряд поменяет состояние на «Начат », и вы сможете заполнить отчёт наряда.*

**Монтаж для физлица [установка,  
подключение, сборка, уборка]**

Монтаж балконного окна для клиента



13:05 – 16:05

15 августа



Семен Лабоевский

Подробности

Отчет

Услуги

Илья Крылов

Приступить к работе по наряду?

ОТМЕНИТЬ

НАЧАТЬ





*На вкладке «Отчёт» заполните необходимые поля.*

Подробнее заполнение отчёта описано в [инструкции] (<https://planado.freshdesk.com/ru-RU/support/solutions/articles/13000056396>).

Подробности

Отчет

Услуги

Фирменное приветствие \*



Фото до работы \*



Предложить доп. услуги \*



Фото после \*




Подписать акт \*



Распространить рекламу на площадке \*



Клиент заказал вынос мусора

 Да

Запчасти



*На вкладке «Услуги » добавьте оказанные услуги и использованные материалы.*

 Наряды


 Начат

№ 1678

Подробности

Отчет

Услуги

 Добавить

3500 ₽

Материалы (1)

Установка антикошки



Сумма

3500 ₽

Подробнее работа с услугами описана в [инструкции](<https://planado.freshdesk.com/ru-RU/support/solutions/articles/13000109013>).

*Теперь наряд можно завершить, для этого нажмите кнопку «Завершить».*

Подробности

Отчет

Услуги

Фирменное приветствие \*



Фото до работы \*



### Завершение наряда

Наряд выполнен

Завершить наряд невыполненным

Подписать акт \*



Распространить рекламу на площадке \*



Клиент заказал вынос мусора

✓ Да

Сумма

3500 ₽

*При завершении наряда вы можете выбрать одну из доступных резолюций: успешную или неуспешную. Резолюция описывает, почему наряд был завершен успешно или неуспешно, например, неуспешно, потому что не хватило времени или опоздал клиент. Подробнее резолюции описаны в базе знаний.*

*Завершенный наряд можно увидеть в списке, потянув экран вниз.*

18:22



69 %

# Наряды



По дням ▾

5 марта, среда

10:00–11:00



## Осмотр

Осмотр объекта

г Москва, ул Тупикова, д 22

Токарный станок ТФС-1550

12:10–14:10



## Консультация [замер, осмотр, первичный выезд]

г Москва, г Зеленоград, к 1108, кв. 11

15:00–17:00



## Ремонт

Отремонтировать аппарат

г Москва, г Зеленоград, поселок Рожки, д 2

Фрезерный станок бр12

Вчера

Сегодня

Завтра

На дату ▾



---

*Если у вас есть вопросы по работе в мобильном приложении Планадо, задайте их на [support@planado.app](mailto:support@planado.app) или [портале техподдержки Планадо](#).*